

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales:

PROPIEDAD DEL SITIO WEB

Responsable: CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

Nombre comercial: CEINSA

Nif: CIF B65460925

Dirección: Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Contacto: Tel. 932 177 654 - Email: protecciondatos@ceinsa.net

Registro mercantil o autorización administrativa: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42286, Folio 0208, Hoja 406864

Actividad: Servicios / Asesoría y consultoría

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L. - CIF B65460925

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Email: protecciondatos@ceinsa.net - Teléfono: 932 177 654

Domicilio postal:

Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Ésta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) o Responsable de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

ADAPTALIA CORPORACIÓN SL - CIF B65040669

3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS: Marketing, publicidad y prospección comercial; Comercio electrónico

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES: Otras finalidades. CONTACTO TELEFÓNICO CON CLIENTES

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE: Otras finalidades. CONSULTORIA

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN: Mientras se mantenga la relación mercantil

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE: Mientras se mantenga la relación mercantil

5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN: Obligación jurídica del Responsable del Tratamiento

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE: Consentimiento explícito del interesado

6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

No realizamos cesiones de sus datos a terceras personas ni entidades.

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS

- CLIENTES: El propio interesado o su representante legal; Entidad privada
- CLIENTES POTENCIALES: El propio interesado o su representante legal; Entidad privada
- AGENDA MAIL: El propio interesado o su representante legal
- MARKETING PUBLICIDAD: Entidad privada

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

- CLIENTES: El propio interesado o su representante legal; Entidad privada
- PROVEEDORES: El propio interesado o su representante legal
- AGENDA MAIL: El propio interesado o su representante legal

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES

- CLIENTES: El propio interesado o su representante legal ; Entidad privada
- CLIENTES POTENCIALES: El propio interesado o su representante legal ; Entidad privada

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE

- CLIENTES: El propio interesado o su representante legal ; Entidad privada
- CLIENTES POTENCIALES: El propio interesado o su representante legal ; Entidad privada
- AGENDA MAIL: El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Finalidades:
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
 - Comercio electrónico
- CLIENTES/CLIENTES POTENCIALES/ AGENDA MAIL/ MARKETING PUBLICIDAD: Datos identificativos (Dirección electrónica, Dirección postal, Firma electrónica, Firma manuscrita, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos, Teléfono)

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- CLIENTES/PROVEEDORES: Datos identificativos (Dirección electrónica, Dirección postal, Firma electrónica, Firma manuscrita, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos, Teléfono), Económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)
- AGENDA MAIL: Datos identificativos (Dirección electrónica, Dirección postal, Firma electrónica, Firma manuscrita, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos, Teléfono)

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES

- Finalidades:
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
 - Comercio electrónico
- CLIENTES/CLIENTES POTENCIALES: Datos identificativos (Dirección electrónica, Dirección postal, Firma electrónica, Firma manuscrita, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos, Teléfono)

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE

- Finalidades: Otras finalidades

8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

ENVIO MAIL INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Responsable: CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

Dirección: Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Teléfono: 932 177 654

E-mail: protecciondatos@ceinsa.net

Página web: <http://www.ceinsa.com/>

FACTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Responsable: CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

Dirección: Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Teléfono: 932 177 654

E-mail: protecciondatos@ceinsa.net

Página web: <http://www.ceinsa.com/>

ATENCIÓN TELEFÓNICA CLIENTES

Responsable: CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

Dirección: Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Teléfono: 932 177 654

E-mail: protecciondatos@ceinsa.net

Página web: <http://www.ceinsa.com/>

SERVICIOS DE CONSULTORIA, INFORMES Y SOFTWARE

Responsable: CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

Dirección: Calle Tuset, 20-24, 8º7ª. 08006, Barcelona (Barcelona), España

Teléfono: 932 177 654

E-mail: protecciondatos@ceinsa.net

Página web: <http://www.ceinsa.com/>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517

Web: <https://www.agpd.es>

9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.